

# CAMBRIA® LIFETIME LIMITED WARRANTY

[United States and Canada]



C A M B R I A®

Cambria Company LLC, a Minnesota limited liability company (“**Cambria**”), provides this Lifetime Limited Warranty (“**Limited Warranty**”) to the original owner (“**You**”) of installed Cambria® surface product (“**Product**”), subject to the terms and conditions of this Limited Warranty.

**THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE OR BETWEEN PROVINCES AND TERRITORIES.**

**TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT, AND CAMBRIA HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH CANNOT BE DISCLAIMED DUE TO OPERATION OF LAW ARE HEREBY LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD DESCRIBED BELOW.** Some states or provinces/territories do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to You.

**IN NO EVENT SHALL CAMBRIA BE LIABLE UNDER ANY LEGAL THEORY FOR ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, EXEMPLARY, INCIDENTAL, PUNITIVE, CONSEQUENTIAL OR OTHER DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER LOSS, EVEN IF CAMBRIA HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.** Some states or provinces/territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

## WHO MAY USE THIS WARRANTY?

Cambria provides this Limited Warranty to You as the original owner of the Product if it was purchased and installed in the United States or Canada after February 1, 2018. This Warranty commences upon installation of the Product and continues for as long as You own the Product (the “**Warranty Period**”).

## WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY?

Cambria warrants the Product against manufacturing defects for the Warranty Period subject to the terms and conditions of this Limited Warranty. This Limited Warranty shall apply only when the Product is properly fabricated and installed for the interior use of residential, commercial or marine applications by Cambria approved installers and fabricators.

## WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY?

This Limited Warranty does not apply to Product subjected to damage due to mishandling, abnormal use, misuse, physical abuse, chemical exposure, direct or sustained heat or cold, including sudden or rapid changes in temperature or thermal shock, exposure to chemicals, outdoor installation or partially exposed outdoor installations, excessive pressure, force or loading applied from a person, utensil or object, including, but not limited to, cracks and/or chips resulting therefrom. In addition, improper, insufficient or poorly designed support, cabinets, structures, substrate or sub-floors for, on, near or under the Product are not covered by this Limited Warranty.

Your Product will not be covered by this Limited Warranty if it is sold by unauthorized resellers or if it is sold by authorized resellers selling outside their authorized territory. To confirm an approved retailer please visit [CambriaUSA.com](http://CambriaUSA.com), [CambriaCanada.com](http://CambriaCanada.com) or call 1-866-CAMBRIA. This Limited Warranty does not cover the quality of the fabrication or installation or damage or defects caused by fabrication or installation. Fabrication or installation issues must be resolved directly with the point of purchase, fabricator, or installer and are Your responsibility.

## EXAMPLE USES OF PRODUCT NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY.

The following list includes, but is not limited to, examples of unintended uses of the Product which are not covered by this Limited Warranty: Product installed in entry-ways subject to traffic flow from the outdoors; Product installed outdoors, whether in partially covered or otherwise sheltered areas or not; Product installed in areas exposed to saltwater; Product installed for shower trays or shower pans, steam showers, steam rooms, or saunas.

## IMPORTANT RESTRICTIONS ON THIS LIMITED WARRANTY.

For this Limited Warranty to apply, the Product must be used only for its intended purpose, and must be maintained in accordance with Cambria's Product Care and Maintenance Information which can be found at [CambriaUSA.com/Customer-Care/Care-Maintenance](http://CambriaUSA.com/Customer-Care/Care-Maintenance) or [CambriaCanada.com/Customer-Care/Care-Maintenance](http://CambriaCanada.com/Customer-Care/Care-Maintenance), and which will be made available in hard copy form upon request and at no charge by submitting a request to the Cambria phone number or mailing address as set forth below. This Limited Warranty shall be null and void if You have not paid for the Product in full. Various laws and building and safety codes govern the design, engineering and construction of buildings and installations within them; these codes vary widely. Cambria assumes no responsibility or obligation with respect to compliance with such codes related to the selection, installation, design, engineering, or construction of the installation site for the Product.

**ALL LIMITED WARRANTY CLAIMS MUST BE RECEIVED BY CAMBRIA WITHIN THIRTY (30) DAYS AFTER YOU LEARN OF THE FACTS UPON WHICH THE WARRANTY CLAIM IS BASED, OR SUCH WARRANTY CLAIM SHALL BE DEEMED WAIVED.**

# CAMBRIA® LIFETIME LIMITED WARRANTY

[United States and Canada]



C A M B R I A®

## YOUR RESPONSIBILITIES.

Although the Product is carefully inspected prior to shipping and delivery, it is Your responsibility to thoroughly inspect the Product when You receive it. The final inspection and approval of the Product, including after installation, is Your sole responsibility.

## WHAT ARE YOUR REMEDIES UNDER THIS LIMITED WARRANTY?

With respect to any Product with a manufacturing defect covered by this Limited Warranty, Cambria will, in Cambria's sole discretion, either (a) repair or replace such Product, or (b) refund the purchase price for such Product. Costs related to transportation, freight, tear-out, demolition in any form, disposal and reinstallation, fabrication, or associated costs beyond the cost of the Product or its replacement is not covered by this Limited Warranty.

## LIMITATION OF LIABILITY.

This Limited Warranty is the only warranty made by Cambria for the Product. No representative, dealer, employee, installer, or any other person is authorized to make, modify or change this Limited Warranty or make any other warranty, representation or promise on behalf of Cambria with respect to the Product. No term or condition other than those in this Limited Warranty and no agreement or understanding, whether oral or written, in any way purporting to modify or change this Limited Warranty shall be binding upon Cambria, unless made in writing and signed by the President and Chief Executive Officer of Cambria, Martin E. Davis.

## HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

To make a claim or obtain service under this Limited Warranty, You must call Cambria Customer Care at 1-866-CAMBRIA (1-866-226-2742) or submit Your claim in writing to Cambria Company LLC, Attn: Warranty Services, 805 Enterprise Drive East, Suite 805A, Belle Plaine, Minnesota 56011.

Please include the following information:

1. Your name, address and telephone number;
2. Description of the Product for which the claim is made, including the design and thickness of the Product;
3. Date of purchase or date of installation, whichever is earlier;
4. Name of retailer, installer or fabricator from whom You purchased the Product; and
5. A description of the claim.

In order for Cambria to respond under this Limited Warranty, Cambria's authorized agents must be permitted sufficient time and opportunity to inspect the Product, evaluate and respond to Your claim.

## REGISTRATION.

To register Your Product, please complete the Product Registration Form at [CambriaUSA.com/Customer-Care/Warranty](http://CambriaUSA.com/Customer-Care/Warranty) (for Product purchased in the United States), [CambriaCanada.com/Customer-Care/Warranty](http://CambriaCanada.com/Customer-Care/Warranty) (for Product purchased in Canada) or by calling 1-866-CAMBRIA (1-866-226-2742). Failure to complete this registration form will not diminish Your warranty rights.

# CAMBRIA<sup>MD</sup> GARANTIE À VIE LIMITÉE

[États-Unis et Canada]



C A M B R I A<sup>®</sup>

Cambria Company LLC, une société à responsabilité limitée du Minnesota (« **Cambria** »), accorde cette garantie à vie limitée (« **Garantie limitée** ») au propriétaire initial (« **Vous, Vos** ou **Votre** ») de tout produit de surface Cambria<sup>MD</sup> installé (« **Produit** »), sous réserve des modalités et des conditions énoncées aux présentes.

**CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS ACCORDE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES ET VOUS POURRIEZ AVOIR D'AUTRES DROITS D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU SELON VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE.**

**LÀ OÙ LA LOI LE PERMET, CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PROPRIÉTÉ ET DE D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET CAMBRIA, PAR LES PRÉSENTES, RENONCE À TOUTE AUTRE GARANTIE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES NE POUVANT FAIRE L'OBJET D'UNE RENONCIATION PAR EFFET DE LA LOI SONT, PAR LES PRÉSENTES, LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉCRITE CI-DESSOUS.** Certains états ou territoires et provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties implicites et, par conséquent, la restriction ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à Vous.

**CAMBRIA NE SERA, EN AUCUN CAS, RESPONSABLE, SELON TOUTE THÉORIE JURIDIQUE, DE TOUS DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, ACCESSOIRES, PUNITIFS, CONSÉCUTIFS OU AUTRES, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, PERTES D'EXPLOITATION OU TOUTE AUTRE PERTE, MÊME SI CAMBRIA A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.** Certains états ou territoires et provinces ne permettent pas d'exclure ou de limiter les dommages accessoires ou consécutifs et, par conséquent, la restriction ou limitation ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à Vous.

## QUI PEUT SE PRÉVALOIR DE CETTE GARANTIE?

Cambria Vous accorde cette Garantie limitée en tant que propriétaire initial du Produit s'il a été acheté et installé aux États-Unis ou au Canada après le 1 Février 2018. Cette Garantie limitée débute lors de l'installation du Produit et se poursuit tant et aussi longtemps que Vous êtes propriétaire du Produit (« **Période de garantie** »).

## CE QUI EST COUVERT PAR CETTE GARANTIE.

Durant la Période de garantie, Cambria garantit le Produit contre les défauts de fabrication, sous réserve des modalités et des conditions énoncées dans la présente Garantie limitée. La Garantie limitée ne s'appliquera au Produit que s'il est fabriqué et installé correctement par des installateurs et transformateurs approuvés par Cambria pour un usage intérieur aux fins d'applications résidentielles, commerciales ou marines.

## CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE.

Cette Garantie limitée ne s'applique pas au Produit endommagé en raison d'une mauvaise manipulation, d'un usage anormal, d'une utilisation malveillante, d'un abus physique, d'une exposition à des produits chimiques, à une source de chaleur ou de froid direct ou soutenu, y compris des changements rapides ou soudains de température ou un choc thermique, par suite de son installation à l'extérieur ou dans un endroit extérieur partiellement exposé, de l'application de pression excessive, de force ou d'une charge par une personne, un outil ou un objet, y compris mais non de façon limitative, les fissures et ébréchures en résultant. De plus, ne sont pas couverts par cette Garantie limitée les supports, cabinets, structures, substrats ou planchers bruts inadéquats, insuffisants ou mal conçus à être utilisés avec le Produit, près du Produit ou en-dessous de celui-ci.

Votre Produit ne sera pas couvert par cette Garantie limitée s'il est vendu par des revendeurs non autorisés ou des revendeurs autorisés le vendant en dehors de leur territoire autorisé. Pour confirmer un revendeur approuvé, rendez-vous sur le site CambriaUSA.com, CambriaCanada.com ou appelez au 1-866-CAMBRIA. La Garantie limitée ne couvre ni la qualité de fabrication ni les dommages ou défauts résultant de la fabrication ou de l'installation. Les problèmes de fabrication ou d'installation doivent être réglés directement au point de vente, par le transformateur ou l'installateur, et Vous en êtes responsable.

## EXEMPLES D'USAGE DU PRODUIT QUI NE SONT PAS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE.

La liste suivante décrit, sans s'y limiter, des exemples d'usage du Produit qui ne sont pas prévus et qui ne sont pas couverts par cette Garantie limitée : Produit installé dans des entrées et sujet au trafic piétonnier de l'extérieur; Produit installé à l'extérieur, soit dans un lieu partiellement couvert ou dans une zone abritée ou non; Produit installé dans des endroits exposés à l'eau salée; Produit installé à titre de bac à douche ou dans les douches à vapeur, bains à vapeur ou saunas.

# CAMBRIA<sup>MD</sup> GARANTIE À VIE LIMITÉE

[États-Unis et Canada]



C A M B R I A<sup>®</sup>

## RESTRICTIONS IMPORTANTES CONCERNANT CETTE GARANTIE LIMITÉE.

Cette Garantie limitée ne s'applique que si le Produit est utilisé aux fins prévues et entretenu en conformité avec les Renseignements sur l'entretien du Produit de Cambria disponibles sur le site [CambriaUSA.com/Customer-Care/Care-Maintenance](http://CambriaUSA.com/Customer-Care/Care-Maintenance) ou [CambriaCanada.com/Customer-Care/Care-Maintenance](http://CambriaCanada.com/Customer-Care/Care-Maintenance), dont copie peut être obtenue sans frais, en faisant une demande au numéro de téléphone ou à l'adresse postale de Cambria indiqué ci-dessous. Cette Garantie limitée sera nulle et non avenue si Vous n'avez pas payé l'intégralité du prix du Produit. Divers lois et codes du bâtiment et de sécurité régissent la conception, l'ingénierie et la construction des bâtiments et des installations s'y trouvant; ces codes varient grandement. Cambria décline toute responsabilité ou obligation quant au respect de ces codes en regard de la sélection, de l'installation, de la conception, de l'ingénierie ou de la construction du lieu d'installation du Produit.

## **LES RÉCLAMATIONS EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE SERONT RÉPUTÉES AVOIR FAIT L'OBJET D'UNE RENONCIATION SI ELLES NE SONT PAS REÇUES PAR CAMBRIA DANS LES TRENTÉ (30) JOURS APRÈS QUE VOUS PRENIEZ CONNAISSANCE DES FAITS SUR LESQUELS LA RÉCLAMATION EST FONDÉE.**

### VOS RESPONSABILITÉS.

Bien que le Produit soit inspecté soigneusement avant son expédition et livraison, Vous êtes responsable de l'inspecter minutieusement lorsque Vous le recevez. Il Vous incombe seul d'en faire l'inspection et l'approbation finales, y compris suivant son installation.

### QUELS SONT VOS RECOURS EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE?

Quant à tout Produit couvert par cette Garantie limitée comportant un défaut de fabrication, Cambria pourra, à sa seule discrétion, soit a) le réparer ou remplacer ou b) rembourser le prix d'achat du Produit. Ne sont pas couverts par cette Garantie limitée les coûts de transport, d'expédition, d'arrachement, de démolition sous toute forme, d'élimination et de réinstallation, de fabrication ou tous les autres coûts afférents, outre le coût du Produit ou de son remplacement.

### LIMITATION DE RESPONSABILITÉ.

Cette Garantie limitée est la seule garantie offerte par Cambria en regard du Produit. Aucun représentant, détaillant, employé, installateur ou autre personne n'est autorisé à offrir, à modifier ou à changer cette Garantie limitée ou à offrir toute autre garantie, représentation ou promesse pour le compte de Cambria en regard du Produit. Aucune modalité ou condition, outre celles prévues dans la présente Garantie limitée, et aucune convention ou entente, soit verbale ou écrite, prétendant modifier ou changer cette Garantie limitée de quelque manière que ce soit ne liera Cambria, à moins qu'elle ne soit par écrit et signée par le président et chef de la direction de Cambria, soit Martin E. Davis.

### COMMENT OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE.

Pour faire une réclamation ou obtenir un service en vertu de cette Garantie limitée, Vous devez appeler le service à la clientèle de Cambria au 1-866-CAMBRIA (1-866-226-2742) ou transmettre Votre réclamation par écrit à Cambria Company LLC, à l'attention des services de garantie, 805 Enterprise Drive East, Suite 805A, Belle Plaine, Minnesota 56011.

Veuillez inclure les renseignements suivants :

1. Votre nom, adresse et numéro de téléphone;
2. une description du Produit en regard duquel la réclamation est faite, y compris le design et l'épaisseur du Produit;
3. la première date entre la date d'achat et la date d'installation;
4. le nom du détaillant, de l'installateur ou du fabricant de qui Vous avez acheté le Produit; et
5. une description de la réclamation.

Pour Vous répondre en vertu de cette Garantie limitée, les agents autorisés de Cambria doivent avoir l'occasion et suffisamment de temps pour inspecter le Produit, évaluer Votre réclamation et y répondre.

### ENREGISTREMENT.

Pour enregistrer Votre Produit, veuillez remplir le formulaire d'enregistrement du Produit au site [CambriaUSA.com/Customer-Care/Warranty](http://CambriaUSA.com/Customer-Care/Warranty) (pour le Produit acheté aux États-Unis), [CambriaCanada.com/Customer-Care/Warranty](http://CambriaCanada.com/Customer-Care/Warranty) (pour le Produit acheté au Canada) ou appeler au 1-866-CAMBRIA (1-866-226-2742). Le fait de ne pas remplir le formulaire d'enregistrement ne diminue en rien Vos droits en vertu de cette Garantie limitée.